

Manual de gestión de la calidad de la OCDE

Documento de información pública

Contenido

1	¿Qué es la Oficina de Certificación Demeter España?	2
2	¿Según qué norma certifica la OCDE?	3
3	Cooperación con organismos de certificación ecológica	3
4	Conversión a Demeter	4
5	El papel del asesor	4
5.1	General	4
5.2	Asesoramiento durante la conversión.....	4
5.3	Relación y comunicación con los asesores.....	4
5.4	Presencia del asesor en la inspección.....	5
6	El proceso de solicitud y certificación	5
7	El proceso de renovación anual del certificado	6
8	Inspecciones anunciadas y no anunciadas	7
9	No conformidades y acciones correctivas	9
10	Muestreo y análisis	9
11	Apelaciones y reclamaciones	10
12	Imparcialidad y no discriminación	11
13	Gestión de competencias	12
14	Responsabilidad	13
15	Glosario de términos	13

1 ¿Qué es la Oficina de Certificación Demeter España?

La Oficina de Certificación Demeter España (OCDE), se encuentra bajo el paraguas de la Asociación para la Agricultura Biodinámica en España (AABDE), que forma parte de la Federación Biodinámica – Demeter Internacional. La BFDI se estableció con el fin de certificar las empresas y los productos agrícolas en los países que no tienen su propia organización certificadora Demeter.

En el año 2014 la BFDI (Biodynamic Federation – Demeter International) concede a la AABDE el permiso para certificar a través de la OCDE en todo el territorio de España (Figura 1).

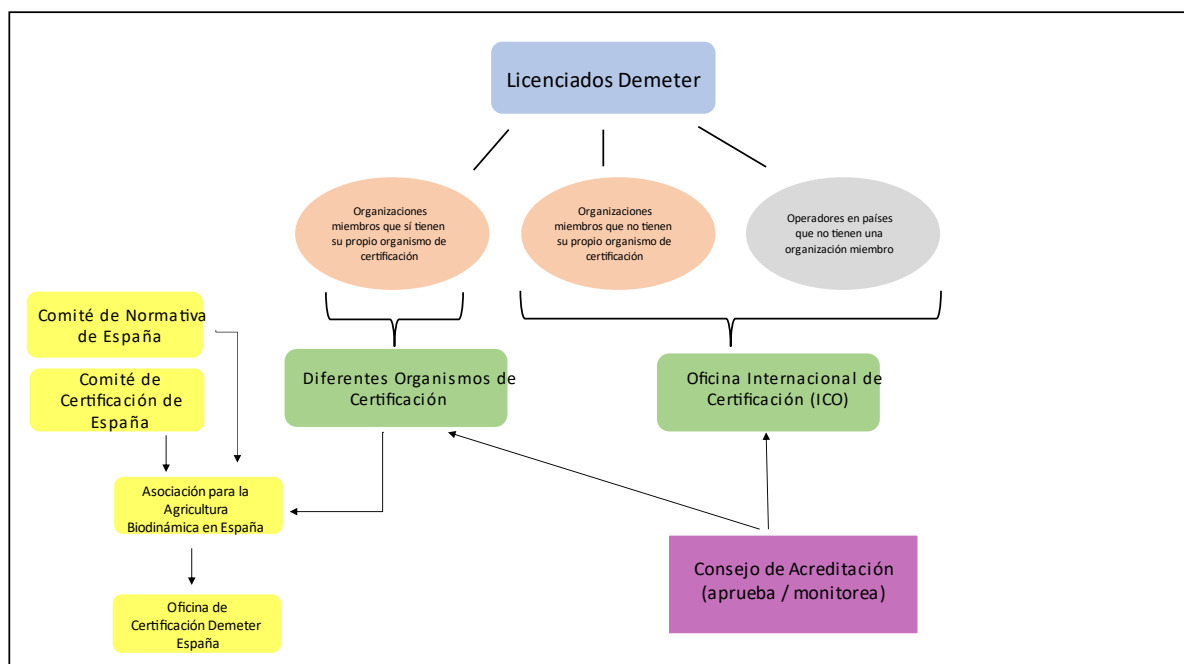


Figura 1: El papel de la OCDE dentro de la Federación

La Oficina de Certificación Demeter España (OCDE), tiene el compromiso de proteger la integridad de la marca y el desarrollo a través de su programa de certificación, dentro del territorio nacional en España.

2 ¿Según qué norma certifica la OCDE?

Anexo OCDE
Normativa Demeter
Normativa de agricultura ecológica (p.ej Reglamento CE sobre agricultura orgánica)

Figura 2: La norma Demeter en relación con las normas generales de producción ecológica. "Anexo OCDE" se refiere a las secciones de la norma Demeter que dejan la definición e interpretación a cada organismo de certificación.

La OCDE como Organismo certificador que pertenece a la Asociación de Agricultura Biodinámica de España, certifica según la norma Demeter (<https://www.demeter.es/normativas-demeter-vigente-a-partir-del-01-de-abril-de-2023/>). Se trata de una norma que exige el cumplimiento de las normas ecológicas u orgánicas (Reglamento (UE) 2018/848 en Europa, NOP en EE. UU., etc.), pero en muchos aspectos va mucho más allá de los requisitos de la agricultura ecológica. La OCDE exige un certificado ecológico válido para los operadores Demeter.

Siempre que exista riesgo de incumplimiento de las normas ecológicas básicas, la OCDE tiene el derecho y el deber de verificar también el cumplimiento de estas y de dictar sanciones relacionadas con el incumplimiento de estas normas, cuando proceda. La OCDE puede llegar a tomar decisiones que son diferentes a las tomadas por el Organismo de Control ecológico.

En varias secciones, la norma Demeter dice, por ejemplo, "esto debe decidirlo cada organismo de certificación". Para estas partes, se aplica el anexo de OCDE (Figura 2, recuadro azul oscuro). Este anexo se publicará en la página web de Demeter, una vez actualizado.

3 Cooperación con organismos de inspección ecológica

En algunos casos, la OCDE trabaja con organismos de inspección ecológica (OIE). Se eligen organismos de inspección de confianza. Los inspectores deben ser aprobados por la OCDE y posteriormente por la Junta de la Asociación Biodinámica.

Cuando los OIE realizan inspecciones, en algunos casos se pueden combinar la inspección ecológica y la inspección Demeter en una sola, si es posible, pero si esto no puede ser así, la inspección Demeter será independiente.

En la mayoría de los casos la Oficina de Certificación Demeter España, cuenta con sus propios inspectores. Estos inspectores son o bien empleados de la AABDE o bien profesionales por cuenta propia o autónomos.

Todos los inspectores presentan sus informes de inspección Demeter y la documentación correspondiente (entre la que se incluye el certificado ecológico y el informe de inspección ecológico) a la OCDE, quién luego toma la decisión de certificación Demeter.

4 Conversión a Demeter

Los agricultores que inicien la conversión deben presentar un plan de conversión por escrito.

El punto de partida del periodo de conversión es la primera aplicación de los preparados biodinámicos, verificada en la primera inspección. El tiempo normal de conversión para que una finca consiga la certificación Demeter, es de tres años. Toda la finca debe realizar la conversión a Demeter, incluyendo toda la superficie, cultivos y animales. Se debe cumplir la Normativa desde el comienzo de la conversión. La única excepción a esta regla general: cuando el plan de conversión aprobado especifica ciertos pasos de desarrollo para una fecha posterior. Uno de los requisitos más básicos es la aplicación de los preparados biodinámicos en todas las áreas productivas de la finca.

Si la finca ha sido certificada como ecológica anteriormente, el periodo de conversión puede reducirse. Para más detalles, consulte (www.demeter.es; apartado “Certificación”; apartado “Normativas”).

Si la OCDE encuentra que la finca no está lista para la certificación, la conversión puede ser prolongada. Si los inspectores encuentran no-conformidades críticas durante la conversión, la finca debe comenzar de nuevo desde el principio, o cumplir con periodos de suspensión.

5 El papel del asesor

5.1 General

El asesoramiento y la certificación deben estar estrictamente separados. Los asesores no deben intervenir en las decisiones de certificación, mientras los inspectores y certificadores no deben asesorar a los licenciatarios.

5.2 Asesoramiento durante la conversión

Un asesoramiento de calidad es especialmente importante para aquellos que inician la conversión a la producción biodinámica y trabajan para obtener la certificación Demeter. Se recomienda encarecidamente a los agricultores, tener un asesor Demeter reconocido durante su periodo de conversión.

5.3 Relación y comunicación con los asesores

La tarea del asesor es proporcionar asesoramiento y apoyo. Los asesores firman el plan de conversión juntamente con el operador, para que quede claro que la conversión es un esfuerzo conjunto.

Sin embargo, la Oficina de Certificación Demeter, tiene una relación directa con el operador. Esto tiene su base legal en el contrato de conversión y en el contrato de autorización de la marca Demeter que firman, el operador y la Asociación para la Agricultura Biodinámica en España, pero también una base práctica en el sentido, de que es el operador quién está certificado y el responsable del cumplimiento de la Normativa.

Por lo tanto, toda la comunicación relativa a las solicitudes, la certificación, las aprobaciones, las excepciones, las acciones correctivas, las apelaciones, la terminación del acuerdo de licencia, etc, tiene lugar directamente entre la OCDE y el operador. (Figura 3)

Los asesores deben apoyar a los operadores para que realicen esta comunicación directamente con la OCDE. Todas las partes deben trabajar con el objetivo de que el operador

se independice del asesor al final del periodo de conversión.

Si el licenciataria firma una declaración de cesión de datos, el asesor de Demeter puede ser copiado en las comunicaciones.

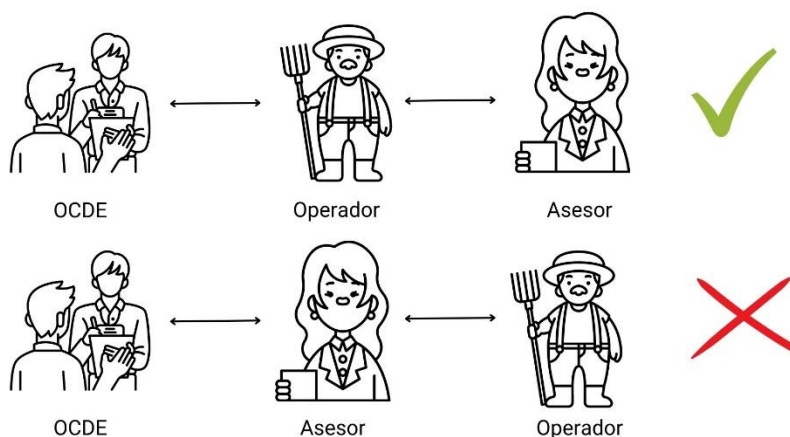


Figura 3: Comunicación entre la OCDE, el operador y el asesor Demeter.

5.4 Presencia del asesor en la inspección

Las inspecciones para la certificación Demeter examinan los sistemas y prácticas del operador para comprobar si se cumplen los requisitos de la Normativa Demeter. Como es el operador el responsable del trabajo diario en la finca, también es él o ella quien debe asumir la responsabilidad de las inspecciones. El asesor puede proporcionar apoyo en la preparación de la inspección y puede estar presente en la propia inspección, pero debe desempeñar sólo un papel de apoyo. El inspector se dirigirá al operador durante la inspección, incluida la reunión de apertura y en la reunión de cierre, en la que se resumen los problemas. Es responsabilidad del operador aclarar cualquier cuestión planteada durante el proceso de certificación. Los inspectores tienen el derecho de hablar con los licenciataria en privado, si así lo consideran necesario.

6 El proceso de solicitud y certificación

En Figura 4 se describe el proceso de solicitud para nuevos operadores (agricultores, elaboradores o distribuidores), desde el primer contacto hasta la certificación Demeter.

Se suspende el proceso de solicitud mientras haya pagos pendientes.

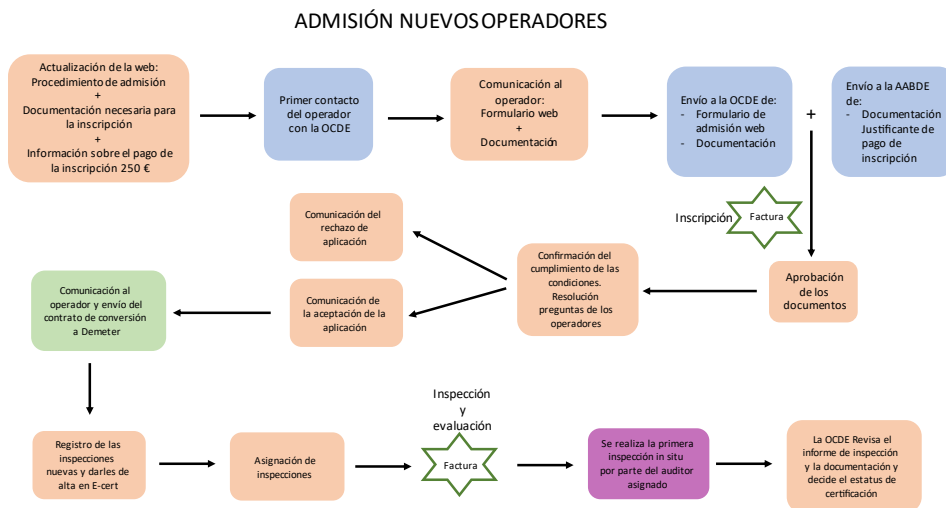


Figura 4: El proceso de solicitud para nuevos operadores. Siga las flechas. El azul representa los pasos del solicitante (que se convierte en operador, una vez que ha firmado el contrato de conversión), el verde los pasos de la Asociación Biodinámica, el púrpura el organismo de inspección y el naranja los pasos de la OCDE.

7 El proceso de renovación anual del certificado

Una vez que se haya completado el proceso descrito en la sección 6 y obtenido el primer certificado Demeter válido, el certificado debe renovarse cada año.

Se suspende el proceso de renovación mientras haya pagos pendientes.

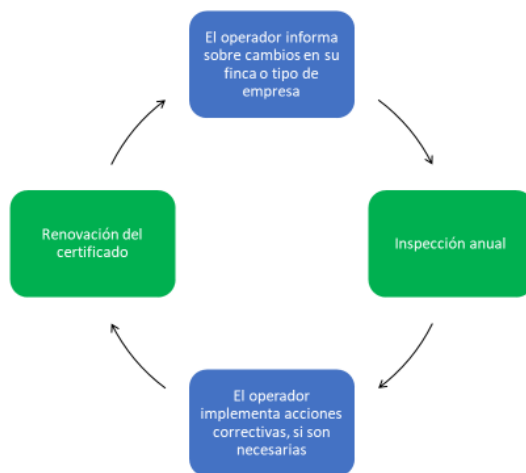


Figura 5: Esquema simplificado del proceso de renovación anual del certificado

8 Inspecciones anunciadas y no anunciadas

La inspección “ecológica” (que verifica el cumplimiento del Reglamento de la UE sobre agricultura ecológica y/u otras normas gubernamentales) puede combinarse con la inspección Demeter, o pueden estar separadas.

El inspector informará al licenciatarario de la fecha de inspección con varias semanas de antelación. Esto le permite prepararse, incluyendo toda la documentación que suele requerir el inspector (Tabla 1).

Tabla 1: Resumen de los registros que deben llevar los operadores Demeter. Para más detalles, consulte la normativa Demeter.

Agricultor	Elaborador/Distribuidor (según proceda, incluida la transformación en la explotación)
<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de agricultura ecológica con parcelas y cultivos certificados. • Informe de inspección de agricultura ecológica • Declaración de la PAC • Mapa de la finca (Fotos SIGPAC) • Lista de parcelas Demeter • Plano de los edificios de la finca • Plan de conversión, evidencia de su implementación (durante el tiempo de conversión) • Prueba de la corrección de las no conformidades por parte de la certificadora ecológica • Facturas de la compra de todos los insumos de la explotación, incluidas las semillas/plántulas y los preparados biodinámicos • Fichas técnicas y pruebas de cumplimiento de la norma Demeter para todos los insumos agrícolas • Facturas de ventas de todos los productos. • Contabilidad • Diario de la explotación, incluidos los registros de aplicación de fertilizantes, productos fitosanitarios y preparados biodinámicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de agricultura ecológica con los productos certificados. • Informe de inspección de agricultura ecológica. • Documento que incluya el proceso de elaboración de cada producto. • Lista de productos que se envasarán o procesarán indicando las recetas. • Plano de todas las instalaciones de procesamiento y almacenamiento. • Facturas de compra de todas las materias primas / ingredientes / aditivos / auxiliares de procesamiento. • Fichas técnicas y pruebas de conformidad con la norma Demeter para todos los aditivos y auxiliares de procesamiento • Facturas de las ventas de todos los productos • Registros de procesamiento • Registros de almacenamiento • Registros de transporte • Contabilidad • Manual de calidad con procedimientos detallados • Etiquetas.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Para explotaciones más grandes o complejas, manual de calidad con procedimientos detallados. | |
|--|--|

Las inspecciones anunciadas suelen seguir un procedimiento estandarizado, como se observa en la figura 6. Esto puede cambiar ligeramente, porque se motiva a los inspectores a adaptar sus procedimientos a la situación específica de cada empresa. El tiempo típico de inspección, dependiendo del tamaño y la complejidad de cada operación, varía entre dos horas y dos días. En casos excepcionales, puede llevar más tiempo.



Figura 6: Procedimiento estándar de una inspección anunciada.

Además de las inspecciones anuales anunciadas, la OCDE lleva a cabo inspecciones adicionales, que pueden ser anunciadas o no. Estas se centran más en cuestiones específicas, por ejemplo:

- Verificar la implementación de medidas correctivas (véase la sección 9)
- Verificar el cumplimiento de la normativa Demeter durante los periodos críticos del año (por ejemplo, la época típica de uso de fertilizantes, o la protección de los cultivos, o la cosecha)
- Si la inspección anual a un procesador tiene lugar en un momento en el que no se están procesando productos Demeter, se puede realizar una visita adicional cuando tenga lugar la elaboración Demeter
- Denuncias de terceros pueden dar lugar a visitas de inspección adicionales.

La OCDE pretende realizar inspecciones adicionales a aproximadamente el 10% de los licenciatarios al año. "No anunciado", significa realmente "no anunciado". ¡El operador no debe esperar ser notificado uno o dos días antes, como en algunos otros programas de certificación! Según el contrato con la AABDE, durante estas inspecciones no anunciadas el inspector debe tener acceso a todas las fincas, instalaciones y registros. Figura 8 describe el procedimiento simplificado para tales inspecciones.

El operador debe proporcionar activamente toda la información que sea relevante para la inspección, tanto durante inspecciones anunciadas como no anunciadas. Los operadores deben permitir a los inspectores hablar con el personal que consideren oportuno. Se pide a los inspectores que realicen dichas entrevistas preferentemente en ausencia de la gerencia. Según el contrato, debe permitir que los inspectores tomen muestras, hagan fotos o recojan cualquier otro tipo de prueba que consideren necesaria durante las inspecciones sin previo aviso. Debe permitirse el acceso a los inspectores incluso si el gerente está ausente o no tiene tiempo. En la mayoría de las operaciones, un sustituto debe estar disponible, si el gerente no lo está. La negativa a cooperar con los inspectores puede dar lugar a la cancelación del acuerdo de licencia.

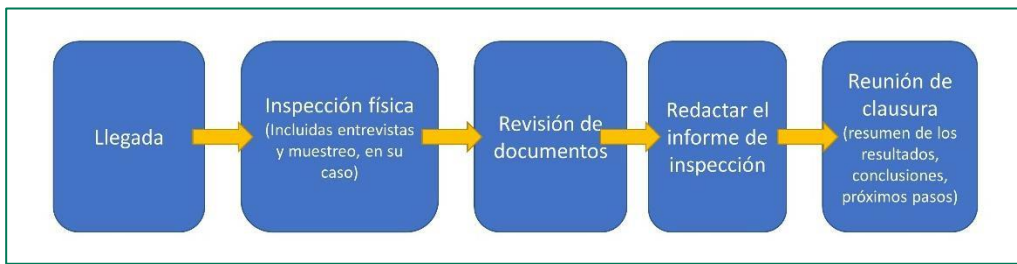


Figura 7: Procedimiento simplificado para inspecciones adicionales sin previo aviso. No se requiere una reunión formal de apertura. Se instruye a los inspectores para que sean flexibles; así, por ejemplo, a veces pueden revisar los documentos antes de la inspección física. El informe de una inspección de este tipo suele ser mucho más breve que de una inspección regular.

En situaciones especiales, cuando exista un alto riesgo para el inspector (pandemia, violencia, etc.), la OCDE puede permitir que las inspecciones presenciales sean reemplazadas por inspecciones en línea.

9 No conformidades y acciones correctivas

Las inspecciones (anunciadas o no anunciadas) pueden tener diferentes resultados:

- (a) el operador cumple con todos los requisitos
- (b) hay inconformidades, pero son corregibles
- (c) hay no conformidades críticas, que no pueden ser corregidas (por lo menos no a corto plazo).

Figura 9 ofrece una visión general de cómo la OCDE gestiona estos diferentes casos. Si las no conformidades importantes se repiten, o no se corrigen dentro del plazo acordado, esto puede llevar a la suspensión o retirada de la certificación.

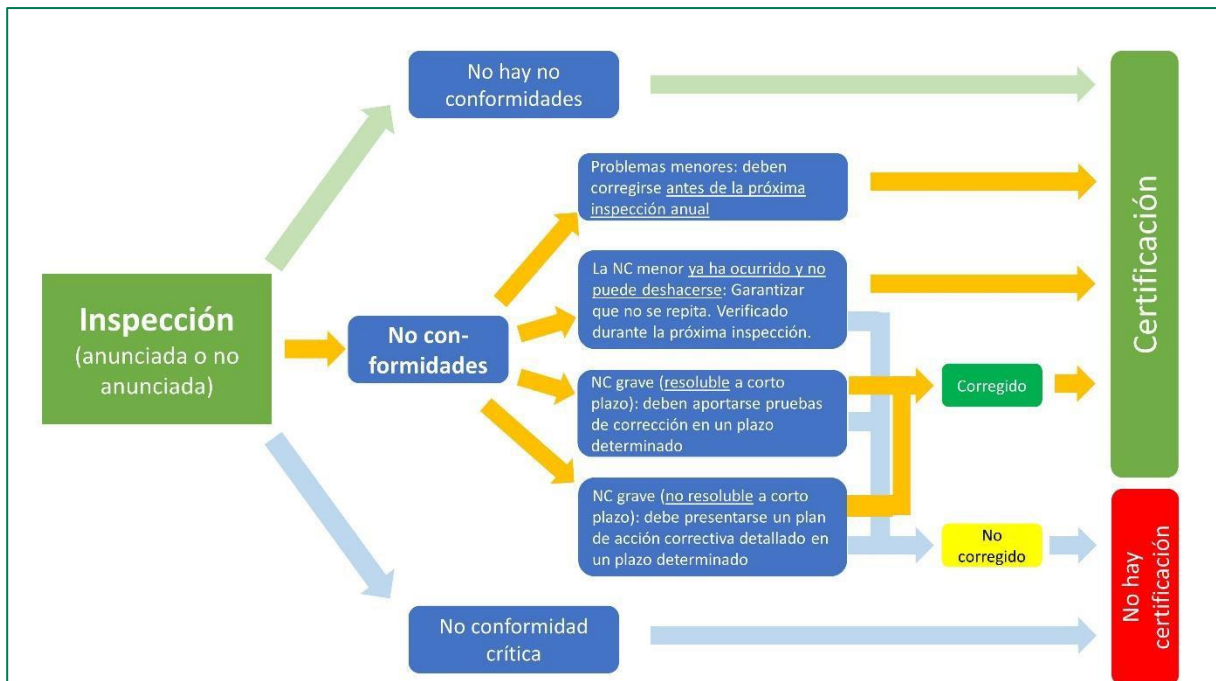


Figura 8: Posibles resultados de las inspecciones y diferentes formas de seguimiento a las no conformidades encontradas durante la inspección, en función del tipo de no conformidad (=NC).

10 Muestreo y análisis

Basándose en un análisis de riesgo, la OCDE toma muestras de determinados operadores. Los inspectores pueden tomar muestras de los cultivos en el campo, del suelo, de los productos cosechados, almacenados o procesados, de los insumos de la finca o de lo que sea apropiado para verificar el cumplimiento con la normativa Demeter. Se capacita a los inspectores para que sigan los procedimientos de muestreo estandarizados, aseguren la cadena de custodia de la muestra y eviten la contaminación cruzada durante el muestreo, el almacenamiento o el transporte de la muestra.

Los inspectores envían las muestras a laboratorios acreditados y aceptados por la OCDE. El operador recibe una copia del informe de los análisis del laboratorio.

Si los resultados de los análisis hacen sospechar que se han utilizado sustancias o métodos no permitidos por la normativa Demeter, el operador tiene la oportunidad de comentar el resultado antes de que el CC decida. Sólo cuando el resultado es claro (por ejemplo, un análisis muestra que una finca Demeter ha utilizado plaguicidas sintéticos), se puede emitir una suspensión o retirada del certificado sin la oportunidad de comentar. Esto no afecta al derecho a presentar una apelación (Sección 11).

11 Apelaciones y reclamaciones

Si el operador considera que una decisión de certificación es incorrecta o injusta, puede presentar una apelación a la OCDE en el plazo de un mes. Debe respaldar su apelación con todas las pruebas posibles. La apelación será revisada por una persona diferente a la que tomó la decisión inicial y luego se toma una decisión en el Comité de Certificación de España (véase Figura 1)

Si el operador no está satisfecho con el resultado de este proceso de apelación, puede presentar una apelación de segundo nivel en el plazo de dos semanas. El Consejo de Supervisión de la Federación nombrará un comité de apelación, compuesto por expertos según el caso. Previamente, el apelante deberá depositar 750 euros, que se le devolverá en caso de que el comité considere justificada la apelación.

La apelación puede quedar en suspensión mientras haya pagos pendientes.

No sólo los operadores, sino también consumidores, trabajadores, vecinos, organizaciones no gubernamentales pueden presentar quejas, o cualquier persona que crea que algo va mal, por ejemplo, con un inspector, o en una explotación Demeter. Se prefiere que las personas que presenten una denuncia revelen su identidad, y se garantiza la confidencialidad en cuanto a la fuente de información (si lo considera importante) - pero también se respeta la decisión si prefiere permanecer en el anonimato. Si la queja es plausible y está fundamentada con evidencias, se investigará el caso.

12 Imparcialidad y no discriminación

La Oficina de Certificación Demeter España, reconoce la necesidad e importancia de la imparcialidad en el proceso de certificación de productos y procesos, y se compromete a salvaguardar la imparcialidad y la integridad de todas las empresas.

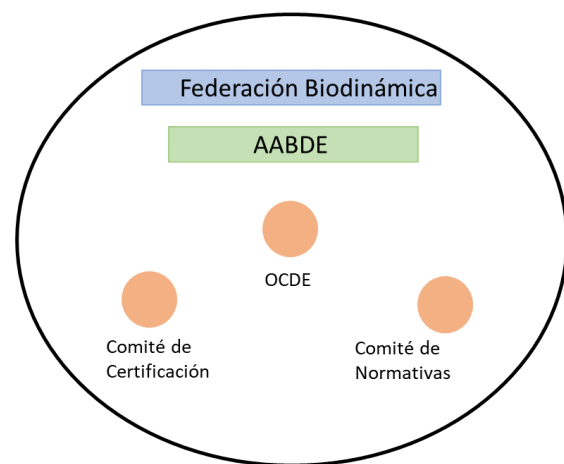
El programa de certificación Demeter es accesible a todos los solicitantes que entren en el ámbito de aplicación de la normativa, independientemente del tamaño o tipo de empresa, que se comprometan a cumplir la Normativa Internacional Demeter de Biodinámica. Todos los solicitantes y operadores de los programas serán tratados de forma no discriminatoria. Sin embargo, en casos muy raros, cuando se considere que un solicitante/operador es un riesgo para la reputación y/o credibilidad de la comunidad internacional de marcas, se puede rechazar una solicitud o cancelar un contrato sin especificar las razones.


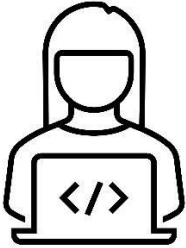





Cómo se garantiza la imparcialidad:

La OCDE forma parte de la Asociación para la Agricultura Biodinámica en España (AABDE por sus siglas), que a su vez forma parte de la Federación Biodinámica – Demeter Internacional (BFDI).

La Junta de la AABDE es la responsable de la gestión de calidad de la OCDE. Ni la AABDE ni tampoco la Junta se involucran en las decisiones individuales de certificación.

La OCDE con su Comité de Certificación son completamente autónomos en ese sentido.



<p>En cada proceso de certificación participan al menos dos personas diferentes (el inspector y el certificador). El inspector, que recoge los hechos sobre el terreno, no es quien toma la decisión final de certificación. Una segunda persona que mira las cosas con más distancia ayuda a conseguir más objetividad.</p>	 <p>Inspector</p>	 <p>Certificador</p>		
<p>La segunda persona (certificador) remite los casos complejos al Comité de Certificación, un comité compuesto por varios expertos con larga experiencia.</p>				
<p>Existe una clara separación entre cualquier actividad comercial o de asesoramiento, por un lado, y la inspección y certificación por otro.</p> <p>La OCDE decide quién realiza las inspecciones y las certificaciones, cumpliendo siempre con la imparcialidad.</p> <p>Por ejemplo, si un auditor se dedica también, por ejemplo, a la elaboración de vino Demeter, podrá ser inspector en explotaciones de cereales o ganaderas, pero no en bodegas que también elaboran vino.</p>	 <p>Negocios / Asesoramiento</p>	 <p>Inspección / Certificación</p>		
<p>Toda persona que participe en la inspección o la certificación debe hacer una declaración anual sobre sus conflictos de intereses.</p>				
<p>Se toman en serio y se investigan las quejas de operadores o terceros, relativas a la falta de imparcialidad o incluso a la corrupción. Si son ciertas, la persona (u organización) implicada perderá la autorización. Si es necesario, se repetirán las inspecciones realizadas por esa persona.</p>				

13 Gestión de competencias

La OCDE es responsable de la competencia de todas las personas para sus respectivas tareas. Esto se refiere especialmente a los inspectores y certificadores. La selección rigurosa del personal, instrucciones de trabajo detalladas, la capacitación periódica y el control durante las auditorías internas son esenciales para garantizar la competencia necesaria.

14 Responsabilidad

La responsabilidad general de la gestión de calidad del sistema nacional de certificación Demeter recae en la Junta Directiva de la Asociación para la Agricultura Biodinámica en España.

La responsabilidad diaria de la aplicación de la gestión de la calidad recae en la gerencia de la OCDE con el apoyo del Comité de Certificación.

El Consejo de Acreditación de la Federación supervisa regularmente a la OCDE, para garantizar que la organización sigue procedimientos justos, transparentes, y rigurosos como se ha indicado anteriormente.

15 Glosario de términos

Acción correctiva	Cuando se encuentra una no conformidad importante durante el proceso de certificación, el solicitante o el operador debe resolverla con una acción correctiva. El certificador evalúa si la acción correctiva es adecuada y satisfactoria. En algunos casos, la acción correctiva consiste en algo que ya se ha hecho en ese momento (por ejemplo, presentar una foto que muestre que los productos Demeter se almacenan ahora en un estante separado). En otros casos, se espera un plan de acción correctiva detallado, que incluya plazos para la implementación de cada paso.
Agricultura ecológica	Se refiere a normas gubernamentales, como el Reglamento Europeo de Agricultura Ecológica-
Asesor	En España no es obligatorio trabajar con un asesor, pero sí es recomendable. Se recomienda trabajar con un asesor Demeter reconocido ver https://www.biodyna-mic-advisors.org/en/directory-advisors).
Biodinámica	Las prácticas agrícolas definidas en la <u>normativa Demeter</u>
Certificación	Todo el proceso, desde la revisión de las solicitudes hasta la toma de decisiones sobre la certificación, se denomina "certificación"
Certificado	Un certificado Demeter confirma el cumplimiento de la <u>normativa Demeter</u> y permite al <u>licenciario</u> utilizar la marca Demeter y reivindicar la calidad Demeter de los productos, dentro de los términos definidos en el acuerdo de licencia.
Certificador, oficial de certificación	Todo proceso de certificación implica, como mínimo, a dos personas ("principio de los cuatro ojos"). En el caso de Demeter, las dos personas son el <u>inspector</u> que recoge las pruebas sobre el terreno y redacta un informe de inspección, y el certificador, que revisa el informe, emite las no conformidades y toma una decisión de certificación. A veces también se le llama "evaluador" o "oficial de evaluación".

Junta Directiva	La gestión operativa de la Asociación Biodinámica.
Contrato = acuerdo de licencia	Los operadores firman un acuerdo de licencia con la Asociación Biodinámica.
Conversión	La conversión es el periodo que transcurre desde una finca convencional o ecológica a una finca Demeter. Una finca puede pasar por la conversión ecológica y Demeter al mismo tiempo, o, si ya está certificada como ecológica, someterse a una conversión adicional de ecológica a Demeter. En cualquiera de estos casos, el tiempo mínimo desde la firma del contrato con la AABDE y la venta de productos con referencia Demeter, es de 12 meses.
Federación	Federación Biodinámica Demeter Internacional. Federación de las organizaciones biodinámicas de más de 40 países, con sede legal en Darmstadt, Alemania.
Comité de Certificación	Comité de Certificación. Forma parte de la OCDE. En los casos complejos, no es el <u>certificador</u> quien decide, sino el CC.
OCDE	Oficina de Certificación Demeter España. El departamento de certificación de la Asociación.
Inspección adicional	Se trata de una inspección que tiene lugar además de la inspección periódica anual. Estas inspecciones adicionales pueden ser anunciadas o <u>no anunciadas</u> .
Inspección no anunciada	<u>Inspección adicional</u> realizada sin previo aviso. "No anunciado" normalmente significa lo que dice la palabra.
Inspección, inspector	Verificación del cumplimiento de una empresa con la <u>Normativa</u> . En el contexto de Demeter, se utilizan los términos "inspección", "auditoría" y "control" como sinónimos. Normalmente, las inspecciones tienen lugar in situ, pero en casos excepcionales, las inspecciones pueden tener lugar en línea. Los inspectores Demeter deben ser capacitados y aprobados por <u>la OCDE</u> . A veces, la inspección "ecológica" (que verifica el cumplimiento del Reglamento de la UE sobre agricultura ecológica y/u otras normas gubernamentales) y la inspección Demeter están combinadas, en otros casos están separadas.
Operador	Un operador es un socio contractual de la Asociación, que tiene permiso (licencia) para utilizar la marca Demeter para sus productos. Las condiciones para ser un operador aprobado son (a) firmar un <u>acuerdo de licencia</u> , (b) tener un <u>certificado</u> válido (c) el pago de las tasas de la licencia.
Locales	Edificios y terrenos pertenecientes a una <u>empresa</u> . Al firmar el <u>contrato</u> , el <u>solicitante</u> u <u>operador</u> se compromete a permitir el acceso del inspector a los locales en cualquier momento, para <u>inspecciones</u> anunciadas o <u>no anunciadas</u> .

No conformidad: Crítica	<p>Un fallo grave y repetido del sistema en el que la integridad de los productos Demeter se ve comprometida, lo que lleva a la no certificación del licenciario.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fraude deliberado • Mezcla intencionada de productos Demeter con otros que no lo son • Obstrucción del trabajo del inspector / negativa a tomar muestras • Almacenamiento o uso de materiales prohibidos (por ejemplo, fertilizantes químicos/plaguicidas) • Contaminación de los productos Demeter por fallo sistemático • Varias no conformidades mayores no corregidas
No conformidad: Mayor	<p><u>La integridad de la operación</u>, el producto o el lote se ha visto directamente comprometida, pero la integridad de la operación puede recuperarse. Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación accidental con materiales prohibidos • Mezcla no intencionada de productos Demeter con productos no Demeter • Excesivo número de no conformidades menores • Utilización de semillas o materiales de multiplicación convencionales para cultivos de venta, sin haber solicitado una autorización • Falta de biodiversidad
No conformidad: Menor	<p>Cualquier desviación de la <u>normativa</u> Demeter y de los requisitos del acuerdo de licencia, que no comprometa directamente la integridad del producto, pero que deba corregirse.</p>
Normativa Demeter	<p>Se refiere a la totalidad de la Norma Biodinámica Internacional Demeter, publicada en https://www.demeter.es/normativas-demeter-vigente-a-partir-del-01-de-abril-de-2023/</p>
empresa, operador	<p>Sinónimo de "unidad" o "entidad", utilizado a menudo en el contexto de la certificación. Una "empresa" puede ser una finca, una unidad de procesamiento o un distribuidor. No es necesariamente idéntico a "entidad jurídica", porque una entidad jurídica puede ser propietaria de varias empresa.</p>
Procesamiento	<p>Cualquier manipulación de los productos agrícolas después de la cosecha. (Sinónimos: elaboración, transformación). A diferencia de la legislación alimentaria de la UE, el término "procesamiento" en nuestro contexto no se limita a las actividades que cambian significativamente las características del producto (por ejemplo, convirtiendo la harina en pan), sino que incluye procesos simples como la limpieza, la clasificación, el envasado o el etiquetado. Sin embargo, el transporte y el almacenamiento no se consideran "procesamiento". Según la <u>normativa Demeter</u>, el <u>procesamiento</u> debe realizarse de tal forma que se conserve o mejore la calidad <u>biodinámica</u> de los alimentos.</p>
Solicitante	<p>Una entidad que está en proceso de solicitud. Desde el primer contacto hasta la firma de un acuerdo de licencia, la entidad es considerada como solicitante.</p>